



## 問合せサポートツール「BOTちゃん」開設のご案内

◇導入日：2018年4月9日

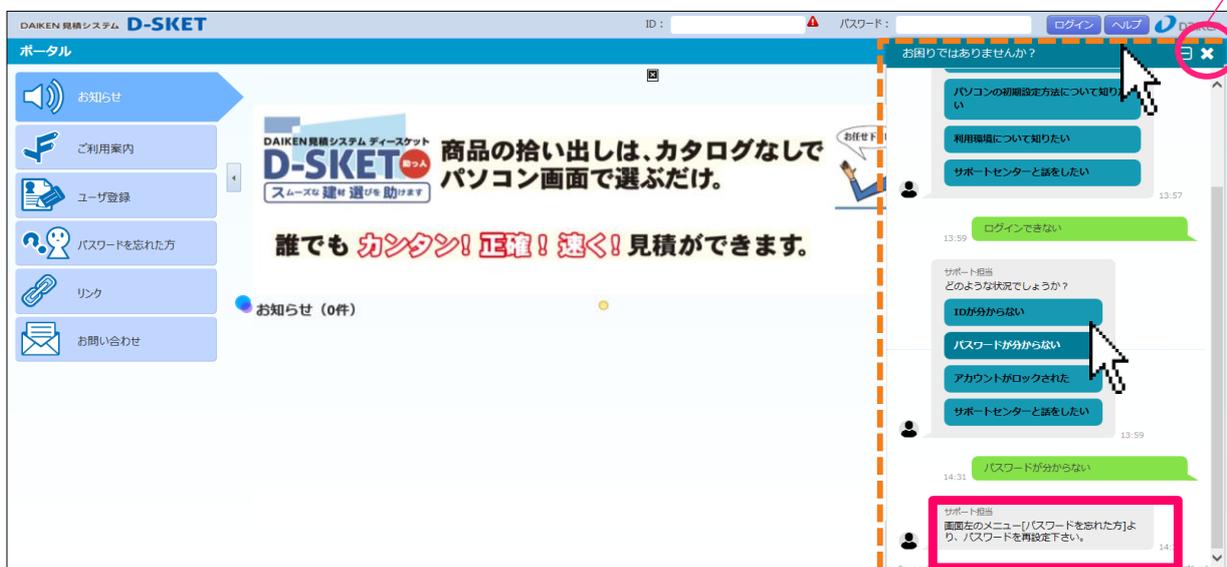
### 内容

サポートセンターにお電話頂く手間の軽減と利便性向上のため、即時回答できるツールとして「BOTちゃん」を試験的に導入します。今回はログイン画面のみですが、活用できる画面には随時追加していきたいと考えています。よろしくお願いいたします。

1 [お知らせ画面]で、右下の問合せサポートアイコンをクリックすると「BOTちゃん」が始まります。



2 表示される選択肢から質問内容を絞り込んで行くと、最後に回答が表示されます。



💡 最終回答が表示されます