### 便利機能4



# ログインパスワード失念時の再設定方法

今回ご紹介するのは、パスワードを忘れてしまった際にパスワードを再設定する方法です。



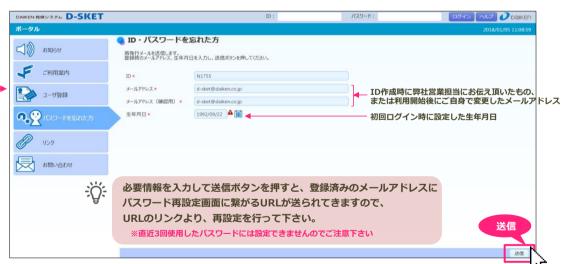
(D-SKETユーザーBさんの悩み)

ログイン時のパスワードを忘れてしまった。 パスワードを再設定する方法はないだろうか。

※「連続でのログインパスワード間違いによるアカウントロック」は問合せ件数の上位を占めています。

### これで解決!





## One Point

パスワードを10回間違えて入力するとロックがかかります※。

ロックがかかってしまった場合は、サポートセンターまで連絡して解除する必要がありますが、

10回間違う前に、パスワードの再設定を行うと連絡する手間がかかりません。是非ご活用下さい。

※ログイン時のロック上限回数を、ご要望により3回から10回に増やしています。(12/27実施)